

Weiterbildungsvertrag und AGB der ASAS Aus- und Weiterbildung GmbH

Präambel

Allgemeine Geschäftsbedingungen für alle Lehrgänge (alle Kurs- und Lehrgangsformate) der ASAS Aus- und Weiterbildung GmbH und der eLearning Academy als Marke der ASAS (ausgenommen Kooperationslehrgänge gemäß § 9 Fachhochschul-Studiengesetz Master- und Expertenprogramme mit der Hochschule Burgenland).

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Weiterbildungs- bzw. Dienstleistungsverträge mit der ASAS Aus- und Weiterbildung GmbH (in Folge ASAS genannt), die NICHT als Hochschullehrgänge der Hochschule Burgenland gemäß §9 Fachhochschulgesetz (FHG) in Kooperation mit der ASAS Aus- und Weiterbildung GmbH (in Folge ASAS genannt) durchgeführt werden. Mit der Anmeldung für einen solchen Lehrgang erklärt sich der Verbraucher bzw. die Verbraucherin (im Sinne § 1 KSchG in Österreich bzw. § 13 BGB in Deutschland bzw. nach dem gültigen nationalen Verbraucherrecht in der Folge teilnehmende Person bzw. Teilnehmende genannt) mit diesen AGB einverstanden und an sie gebunden.

2. Leistungsumfang

Inhalt des Weiterbildungsvertrags ist der Zugang zu allen digitalen und physischen Einrichtungen, die für den Lehrgang vorgesehen sind. Der Zugang ermöglicht es Teilnehmenden, auf Hilfsmittel/-leistungen zur Unterrichtserbringung zuzugreifen, welche zur Evaluierung des Erfolges entsprechend den im Curriculum und/oder Lehrplan und/oder Lehrgangsbeschreibung eines Lehrgangs festgehaltenen Bedingungen benötigt werden.

Das umfasst alle nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalte (Downloads, Zugang zu Datenbanken) sowie die Bereitstellung von einschlägigen Lernbehelfen; die Versendung, Entgegennahme und Korrektur von Prüfungen; die Betreuung der Teilnehmenden während des Lehrganges; die Ausstellung von Leistungsnachweisen während des Lehrgangs; das Erstellen und Versenden von Abschlussdokumenten.

Teilnehmende, die einen Lehrgang mit Auflagen externer Institutionen (wie AMS, Förderstellen, etc.) absolvieren, sind eigenverantwortlich dafür zuständig, die individuellen Vorgaben zu Dauer und Verpflichtungen dieser Institutionen zu beachten und einzuhalten. Die ASAS übernimmt keine Haftung für die Einhaltung solcher externen Auflagen.

Zusätzliche Dienste können von ASAS zur Verfügung gestellt und von den Teilnehmenden gemäß den Bestimmungen ihres bestehenden Vertrages in Anspruch genommen werden. ASAS behält sich aber vor, die Inanspruchnahme von neuen Diensten von Zusatzvereinbarungen bzw. Entgelten abhängig zu machen.

Der Leistungsumfang umfasst demnach **NICHT**:

- die **(freiwillige) mündliche Prüfung** als Ersatz einer schriftlichen Prüfung – für diese Leistung werden Euro 90,00 pro Prüfung verrechnet.
- die **kommissionelle mündliche Wiederholungsprüfung** nach dreimaliger schriftlicher negativer Prüfungsleistung – für diese Leistung verrechnet ASAS Euro 180,00 pro Prüfung.
- die **Wiederholung einer bereits positiv abgelegten Prüfung** – für diese Leistung verrechnet ASAS Euro 90,00 pro Prüfung (ausgenommen sind schriftliche Prüfungen, die zur Gänze als Multiple-Choice-Prüfung abgeführt werden). Mit dem erneuten Antritt wird das erste (positive) Prüfungsergebnis nichtig und es zählt das zweite Ergebnis, auch wenn es schlechter ist als das erste.
- die **Überschreitung der regulären Lehrgangsdauer** - Die reguläre Dauer eines Lehrgangs richtet sich nach den zu vermittelnden Lehrgangsinhalten und ist im jeweiligen Curriculum eines Lehrgangs bzw. in der Lehrgangsbeschreibung (Prospekt oder auf der Homepage) festgelegt. Die Lehrgangsgebühren decken alle Leistungen des Anbieters innerhalb der regulären Lehrgangsdauer ab.

Die maximale Lehrgangsdauer entspricht dem doppelten Umfang der jeweils regulären Lehrgangsdauer. Der Weiterbildungsvertrag endet spätestens mit Ablauf der maximalen Lehrgangsdauer. Nach Ablauf der regulären Lehrgangsdauer verrechnet ASAS für ihre Leistungen nachstehende Verwaltungsbeiträge:

Diplomlehrgänge

Die Lehrgangsgebühren für einen Diplomlehrgang decken **24 Monate** regulärer Lehrgangsdauer ab. Wird die reguläre Lehrgangsdauer überschritten, fallen für Diplomlehrgänge Gebühren in Höhe von EUR 300,- zusätzlich pro weiteres Semester an (ein Semester umfasst sechs Monate).

Zertifikatskurse

Die Lehrgangsgebühren für einen Zertifikatskurs bzw. für ein Kontaktstudium decken **12 Monate** regulärer Lehrgangsdauer ab. Wird die reguläre Lehrgangsdauer überschritten, fallen für Zertifikatskurse Gebühren in Höhe von EUR 45,00 zusätzlich pro weiteres Semester an (ein Semester umfasst sechs Monate) und für Kontaktstudien (Zertifikatskurse in Kooperation mit Allensbach Hochschule) EUR 63,- pro weiteres Semester an (ein Semester umfasst sechs Monate).

Diplomkurse

Die Lehrgangsgebühren für einen Diplomkurs decken **6 Monate** regulärer Lehrgangsdauer ab. Wird die reguläre Lehrgangsdauer überschritten, fallen für Diplomkurse Gebühren in Höhe von EUR 149,00 pro weitere 6 Monate an.

Duplikate von Abschlussdokumenten

Prinzipiell sind die Abschlussdokumente im Preis enthalten. Geht allerdings bei der teilnehmenden Person das Original verloren, so kann diese ein Duplikat für die Pauschale von € 30,- anfordern.

3. Anmeldung und Vertragsabschluss

Die Anmeldung zu einem Lehrgang (= Bestellung des Lehrgangs) muss schriftlich über das Anmeldeformular auf der Homepage <https://www.asasonline.com> oder www.elearningacademy.at erfolgen. Zur Anmeldung ist dort das vorgefertigte Formular zu verwenden und vollständig auszufüllen und die Kopie eines amtlichen Lichtbildausweises hochzuladen. Mit der Abgabe/dem Absenden des Anmeldeformulars akzeptiert die teilnehmende Person grundsätzlich den von ASAS angebotenen Weiterbildungsvertrag bzw. die dort angeführten beiderseitigen Rechte und Pflichten.

Der Vertrag kommt durch Versand der Zulassungsbestätigung der ASAS an die teilnehmende Person zustande.

ASAS stellt der teilnehmenden Person innerhalb angemessener Frist nach Vertragsabschluss – spätestens jedoch vor Beginn der Leistungserbringung – eine Bestätigung des geschlossenen Vertrages inklusive Rücktrittsbelehrung nach österreichischem Recht und Widerrufsbelehrung nach deutschem Recht sowie weitere Informationen nach österreichischem Recht (§ 4 Abs. 1 FAGG) und deutschem Recht (§ 312f Abs. 2 BGB i. V. m. Art. 246a EGBGB) und Informationen zur Ausübung des Rücktritts-/Widerrufsrechts für Verbraucher bzw. Verbraucherinnen außerhalb Österreichs und Deutschlands auf einem dauerhaften Datenträger (d.h. auf Papier oder per E-Mail) zur Verfügung.

Die Rücktrittsbelehrung nach österreichischem Recht und Widerrufsbelehrung nach deutschem Recht sowie Informationen zur Ausübung des Rücktritts-/Widerrufsrechts für Verbraucher bzw. Verbraucherinnen außerhalb Österreichs und Deutschlands sind zudem im Online-Anmeldeformular enthalten und vor der Absendung der Anmeldung verpflichtend aktiv zu bestätigen.

4. Lehrgangsgebühren bzw. Lehrgangsentgelte

Die von ASAS erbrachten Dienste werden über Lehrgangsgebühren abgegolten. Die Lehrgangsgebühren werden mit Abschluss des Weiterbildungsvertrages grundsätzlich zur Gänze fällig, sofern nicht andere Fälligkeiten schriftlich vereinbart wurden. Angerechnete Studienleistungen aus bereits absolvierten Studien verringern nicht die Lehrgangsgebühr.

5. Zahlungsbedingungen

Der Lehrgangsbeitrag ist binnen 14 Tagen ab Zugang der Rechnung fällig (netto Kassa); die Zahlung erfolgt spesenfrei ohne jeden Abzug. Allfällige Transaktionskosten – speziell bei Einzahlungen aus dem Ausland – trägt zur Gänze die teilnehmende Person. Alle auf der Homepage und dem Anmeldeformular angegebenen Preise verstehen sich in Euro. Die Freischaltung der Online-Lehrplattform, die die Lernunterlagen enthält, erfolgt für die Teilnehmenden nach Überweisung des Lehrgangsbeitrages in vereinbarter Höhe.

Bei teilweisem oder vollständigem Zahlungsverzug sind neben den gesetzlichen Zinsen zusätzliche Bearbeitungskosten in Höhe von EUR 40,- pro Mahnschritt zu bezahlen.

Zahlt eine teilnehmende Person nach erfolgter einmaliger Mahnung unter Nachfristsetzung und Androhung des Terminverlusts nicht innerhalb festgesetzter Frist, so tritt Terminverlust ein und ASAS ist ab diesem Moment berechtigt, den gesamten ausständigen Betrag gerichtlich einzufordern. ASAS ist ebenfalls berechtigt, vor Einbringung einer Klage bei Gericht ein gewerbliches Inkasso-Büro bzw. einen Anwalt bzw. eine Anwältin mit der Einbringung der aushaftenden Schuld der teilnehmenden Person zu beauftragen. Die dafür anfallenden Kosten trägt die teilnehmende Person.

6. Rücktritt/Widerruf

6.1. Geltungsbereich

Gemäß § 11 Abs 1 FAGG in Österreich beträgt die Rücktrittsfrist bzw. gemäß § 312g Abs. 1 BGB i. V. m. §§ 355, 356, 356a BGB in Deutschland beträgt die Widerrufsfrist für Fernabsatzverträge 14 Kalendertage. Die relevante EU-Regelung ist Art. 9 Abs. 1 der Richtlinie 2011/83/EU, die für alle übrigen Länder zur Anwendung kommt und ebenfalls eine 14-tägige Rücktrittsfrist einräumt. Innerhalb dieser Frist kann daher die teilnehmende Person ohne Angabe von Gründen und grundsätzlich ohne Kosten vom Vertrag zurücktreten.

6.2. Beginn der Rücktrittsfrist/Widerrufsfrist

Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag der Zulassung zum Lehrgang bzw. mit dem Tag, an dem der teilnehmenden Person die entsprechende Information durch die ASAS schriftlich oder auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt wird. Die teilnehmende Person kann den Rücktritt bereits ab dem Tag der Anmeldung erklären und muss nicht auf die Zulassung zum Lehrgang warten.

6.3. Form der Rücktrittserklärung/Widerrufserklärung

Die Rücktrittsabsicht/Widerrufsabsicht muss aus einer schriftlichen Erklärung der teilnehmenden Person eindeutig hervorgehen. Für die Rechtzeitigkeit des Rücktritts/Widerrufs genügt die Absendung innerhalb der Rücktrittsfrist/Widerrufsfrist an die ASAS. Tritt die teilnehmende Person zurück, werden grundsätzlich alle von der teilnehmenden Person geleisteten Zahlungen unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen ab Erhalt der Rücktrittserklärung erstattet. Das dazugehörige Formular zum Rücktritt/Widerruf befindet sich im Anhang dieses Dokumentes.

6.4. Vereinfachte Form der Widerrufserklärung

Es besteht alternativ die Möglichkeit, auf der Homepage der ASAS unter <https://asasonline.com/widerruf/> oder <https://elearningacademy.at/widerruf/> eine Widerrufserklärung abzugeben. Alternativ kann auch der Button: VERTRAG WIDERRUFEN, der von jeder Subseite aus zugänglich ist, genutzt werden.

6.5. Empfangsbestätigung

Sollte ein Widerruf formgerecht und fristgerecht eingegangen sein, erhält die teilnehmende Person eine entsprechende Bestätigung.

7. Aufenthalts- und Reisekosten

Aufenthalts- und Reisekosten für die Teilnahme an Prüfungen und Lehrveranstaltungen sind von der teilnehmenden Person selbst zu tragen.

8. Ausschluss vom Lehrgang

ASAS behält sich den Ausschluss einer teilnehmenden Person aufgrund schwerer disziplinarer Vergehen (z.B. Betrugsversuche bei Prüfungen) oder groben Fehlverhaltens (z.B. Zahlungsverzug bzw. Zahlungsverweigerung) vor. In diesem Fall erlischt der Anspruch auf Teilnahme und Absolvierung des Lehrganges und der Anspruch auf Rückerstattung des gesamten Lehrgangsbeitrages oder Teilen davon.

9. Nichterfüllung der Anforderungen des Lehrgangs

Wer nach Absolvierung aller im Curriculum und/oder Lehrplan und/oder Lehrgangsbeschreibung vorgesehenen Antritte zu einer Prüfung diese gemäß den dortigen Kriterien nicht positiv abgelegt hat, kann den Lehrgang nicht positiv abschließen. In diesem Fall hat die teilnehmende Person keinen Anspruch auf Rückerstattung eines Teiles ihrer Teilnahmegebühr.

10. Haftungsausschluss

Jede Haftung für Unfallschäden bei Anreise/Abreise zu einer Präsenz-Veranstaltung oder während der Präsenz-Veranstaltung selbst gilt im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten als ausgeschlossen; Kursteilnehmende bzw. Besuchende sind grundsätzlich eigenverantwortlich. Die ASAS bzw. deren gesetzliche Vertreter bzw. Vertreterinnen haften nicht für Aussagen, Zusicherungen oder Vereinbarungen ihrer Kooperationspartner gegenüber Kunden bzw. Kundinnen oder Interessierten. Die Beweislastumkehr – also die Verpflichtung der ASAS bzw. deren gesetzlicher Vertreter bzw. Vertreterinnen, den Nachweis für die Unschuld an einem Mangel oder Schaden zu erbringen – gilt als ausgeschlossen.

Förderungen: Die ASAS haftet nicht für Aussagen, Zusicherungen oder (Finanzierungs-)Vereinbarungen, die eine Förderstelle mit einer am Kurs teilnehmenden Person trifft. Die ASAS übernimmt keinerlei Haftung in Bezug auf Anforderungskriterien an das Kurskonzept oder Ausgestaltung eines Kurses, um den Richtlinien einer Förderstelle zu entsprechen. Das von ASAS Aus- und Weiterbildung GmbH praktizierte didaktische Kurskonzept kann von allen – Teilnehmenden, Förderstelle – auf der Homepage <https://asasonline.com/> über den dort implementierten „Demo Account“ eingesehen werden.

11. Urheberrechtlicher Schutz

Die teilnehmende Person nimmt zur Kenntnis, dass die Inhalte auf der Lehrplattform und sonstigen zur Verfügung gestellten Datenträgern urheberrechtlichen Schutz genießen. Jede über die eigene private Nutzung hinausgehende Vervielfältigung, Verbreitung oder sonstige Verwendung dieser Inhalte ist der teilnehmenden Person ausdrücklich untersagt.

12. Nebenabreden

Ergänzende oder abändernde Abreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Zustimmung beider Vertragsparteien und der Schriftform.

13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Auf den Weiterbildungsvertrag und diese AGB ist grundsätzlich österreichisches Recht anwendbar. Zwingende verbraucherschutzrechtliche Bestimmungen des Staates, in dem die teilnehmende Person den gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben davon unberührt, soweit diese nach den jeweils anwendbaren gesetzlichen oder unionsrechtlichen Bestimmungen zwingend zur Anwendung gelangen.

Die örtliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts gilt – soweit gesetzlich zulässig – für den Sitz der ASAS (Grieskirchen – Oberösterreich) als vereinbart.

14. Gültigkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages oder der AGB ungültig, unwirksam oder lückenhaft sein, berührt dies nicht die übrigen Bestimmungen des Vertrags bzw. der AGB. ASAS wird ungültige, unwirksame oder lückenhafte Bestimmungen durch solche ersetzen bzw. ergänzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen, unwirksamen oder lückenhaften Bestimmungen wirtschaftlich entsprechen bzw. möglichst nahekommen.

Der Weiterbildungsvertrag ist gebührenfrei und wird ausschließlich im Wege der Telekommunikation geschlossen; eine Unterfertigung unterbleibt daher.

Informationen zur Ausübung des Rücktrittsrechts nach österreichischem Recht

A. Rücktrittsrecht

Sie haben als Verbraucher bzw. Verbraucherin gemäß § 11 Abs. 1 FAGG das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Bei Dienstleistungsverträgen und Weiterbildungsverträgen beginnt die Rücktrittsfrist gemäß § 11 Abs. 2 Z 1 FAGG mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Als Vertragsabschluss gilt das Datum der Zulassung zum Lehrgang bzw. der Zugang der schriftlichen oder auf einem dauerhaften Datenträger übermittelten Information über die Zulassung.

B. Ausübung des Rücktrittsrechts

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die ASAS Aus- und Weiterbildung GmbH, Stadtplatz 14, 4710 Grieskirchen, E-Mail: invoice@asasonline.com, mittels einer eindeutigen Erklärung, beispielsweise per Brief oder E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, von diesem Vertrag zurückzutreten. Sie können dafür das unten angefügte Muster-Rücktrittsformular verwenden; dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Es besteht alternativ die Möglichkeit, auf den Seiten asasonline.com/widerruf/ oder elearningacademy.at/widerruf/ bzw. über folgenden Button:

VERTRAG WIDERRUFEN

eine Widerrufserklärung abzugeben. Klicken Sie dabei lediglich auf den oben eingefügten Button. Sie werden dann sofort zum Widerrufsformular weitergeleitet und erhalten dort weitere Informationen zu dieser Widerrufsmöglichkeit. Diesen Button finden Sie auch im unteren Banner der Homepage asasonline.com bzw. elearningacademy.at, der von jeder Subseite aus zugänglich ist.

C. Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen im Zusammenhang mit diesem Vertrag erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt bei uns eingegangen ist.

Bei Kooperationslehrgängen mit der Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH: Dieser Rücktritt umfasst auch den zeitgleich geschlossenen Ausbildungsvertrag mit der Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH, soweit dieser mit dem Dienstleistungsvertrag verbunden ist und gemeinsam mit diesem abgeschlossen wurde.

D. Muster-Rücktrittsformular

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden:

An die ASAS Aus- und Weiterbildung GmbH
Stadtplatz 14 · 4710 Grieskirchen · E-Mail: invoice@asasonline.com

Hiermit trete ich / treten wir von dem von mir / uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung zurück:

Name des Lehrgangs:

Gebucht am: Zulassung erhalten am:

Name des Verbrauchers bzw. der Verbraucherin:

Anschrift des Verbrauchers bzw. der Verbraucherin:

.....
Datum: Unterschrift des Verbrauchers bzw. der Verbraucherin (nur bei Mitteilung auf Papier):

Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts nach deutschem Recht

A. Widerrufsrecht

Sie haben als Verbraucher bzw. Verbraucherin gemäß § 312g Abs. 1 BGB in Verbindung mit § 355 BGB das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

B. Ausübung des Widerrufsrechts

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die ASAS Aus- und Weiterbildung GmbH, Stadtplatz 14, 4710 Grieskirchen, E-Mail: invoice@asasonline.com, mittels einer eindeutigen Erklärung, beispielsweise per Brief oder E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das unten angefügte Muster-Widerrufsformular verwenden; dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Es besteht alternativ die Möglichkeit, auf den Seiten asasonline.com/widerruf/ oder elearningacademy.at/widerruf/ bzw. über folgenden Button:

VERTRAG WIDERRUFEN

eine Widerrufserklärung abzugeben. Klicken Sie dabei lediglich auf den oben eingefügten Button. Sie werden dann sofort zum Widerrufsformular weitergeleitet und erhalten dort weitere Informationen zu dieser Widerrufsmöglichkeit. Diesen Button finden Sie auch im unteren Banner der Homepage asasonline.com bzw. elearningacademy.at, der von jeder Subseite aus zugänglich ist.

C. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen im Zusammenhang mit diesem Vertrag erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Bei Kooperationslehrgängen mit der Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH: Dieser Rücktritt umfasst auch den zeitgleich geschlossenen Ausbildungsvertrag mit der Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH, soweit dieser mit dem Dienstleistungsvertrag verbunden ist und gemeinsam mit diesem abgeschlossen wurde.

D. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden:

An die ASAS Aus- und Weiterbildung GmbH
Stadtplatz 14 · 4710 Grieskirchen · E-Mail: invoice@asasonline.com

Hiermit widerrufe ich / widerrufen wir den von mir / uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Name des Lehrgangs:

Gebucht am: Zulassung erhalten am:

Name des Verbrauchers bzw. der Verbraucherin:

Anschrift des Verbrauchers bzw. der Verbraucherin:

.....
Datum: Unterschrift des Verbrauchers bzw. der Verbraucherin (nur bei Mitteilung auf Papier):

Informationen zur Ausübung des Rücktritts-/Widerrufsrechts für Verbraucher bzw. Verbraucherinnen außerhalb Österreichs und Deutschlands

A. Rücktritts-/Widerrufsrecht

Verbraucher bzw. Verbraucherinnen außerhalb Österreichs und Deutschlands können nach Maßgabe des jeweils anwendbaren Verbraucherrechts berechtigt sein, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten bzw. diesen zu widerrufen. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Für Verbraucher bzw. Verbraucherinnen innerhalb der Europäischen Union beruht dieses Recht insbesondere auf Art. 9 Abs. 1 der Richtlinie 2011/83/EU über die Rechte der Verbraucher. Als Vertragsabschluss gilt das Datum der Zulassung zum Lehrgang bzw. der Zugang der schriftlichen oder auf einem dauerhaften Datenträger übermittelten Information über die Zulassung.

B. Ausübung des Rücktritts-/Widerrufsrechts

Um Ihr Rücktritts-/Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die ASAS Aus- und Weiterbildung GmbH, Stadtplatz 14, 4710 Grieskirchen, Österreich, E-Mail: invoice@asasonline.com, mittels einer eindeutigen Erklärung, beispielsweise per Brief oder E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, von diesem Vertrag zurückzutreten bzw. diesen zu widerrufen. Sie können dafür das unten angefügte Musterformular verwenden; dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung einer anwendbaren Rücktritts-/Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktritts-/Widerrufsrechts vor Ablauf dieser Frist absenden.

Es besteht alternativ die Möglichkeit, auf den Seiten asasonline.com/widerruf/ oder elearningacademy.at/widerruf/ bzw. über folgenden Button:

VERTRAG WIDERRUFEN

eine Widerrufserklärung abzugeben. Klicken Sie dabei lediglich auf den oben eingefügten Button. Sie werden dann sofort zum Widerrufsformular weitergeleitet und erhalten dort weitere Informationen zu dieser Widerrufsmöglichkeit. Diesen Button finden Sie auch im unteren Banner der Homepage asasonline.com bzw. elearningacademy.at, der von jeder Subseite aus zugänglich ist.

C. Folgen des Rücktritts/Widerrufs

Wenn Sie wirksam von diesem Vertrag zurücktreten bzw. diesen widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen im Zusammenhang mit diesem Vertrag erhalten haben, nach Maßgabe der jeweils anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen zurückzuzahlen.

Bei Kooperationslehrgängen mit der Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH: Dieser Rücktritt umfasst auch den zeitgleich geschlossenen Ausbildungsvertrag mit der Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH, soweit dieser mit dem Dienstleistungsvertrag verbunden ist und gemeinsam mit diesem abgeschlossen wurde.

D. Musterformular zur Ausübung des Rücktritts-/Widerrufsrechts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten bzw. diesen widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden:

An die ASAS Aus- und Weiterbildung GmbH
Stadtplatz 14 · 4710 Grieskirchen · Österreich · E-Mail: invoice@asasonline.com

Hiermit erkläre ich / erklären wir, dass ich / wir von dem von mir / uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung zurücktrete(n) bzw. diesen widerrufe(n):

Name des Lehrgangs:

Gebucht am: Zulassung erhalten am:

Name des Verbrauchers bzw. der Verbraucherin:

Anschrift des Verbrauchers bzw. der Verbraucherin:

Land des gewöhnlichen Aufenthalts: E-Mail-Adresse:

.....
Datum: Unterschrift des Verbrauchers bzw. der Verbraucherin (nur bei Mitteilung auf Papier):