

# **Dienstleistungsvertrag und AGB der ASAS Aus- und Weiterbildung GmbH**

## **Präambel**

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen umfassen den Dienstleistungsvertrag zwischen der ASAS Aus- und Weiterbildung GmbH und der teilnehmenden Person. Dieser Dienstleistungsvertrag wird im Rahmen von Kooperationslehrgängen mit der Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH zeitgleich zum Ausbildungsvertrag über die Teilnahme an einem Hochschullehrgang abgeschlossen.

## **1. Geltungsbereich**

Der Dienstleistungsvertrag und die hier angeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Hochschullehrgänge der Hochschule Burgenland gemäß §9 Fachhochschulgesetz (FHG), die von der Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH in Kooperation mit der ASAS Aus- und Weiterbildung GmbH (in Folge ASAS genannt) durchgeführt werden. Dies gilt auch für die eLearning Academy als Marke der ASAS. Mit der Anmeldung für einen solchen Lehrgang erklärt sich der Verbraucher bzw. die Verbraucherin (im Sinne § 1 KSchG in Österreich bzw. § 13 BGB in Deutschland bzw. nach dem gültigen nationalen Verbraucherrecht in der Folge teilnehmende Person bzw. Teilnehmende genannt) mit diesen AGB einverstanden und an sie gebunden. Für die Lehrgänge sind die jeweiligen Curricula sowie das österreichische Fachhochschulgesetz bzw. Universitätsgesetz und die Prüfungsordnung der Hochschule Burgenland in deren jeweils gültiger Fassung maßgeblich.

## **2. Leistungsumfang**

### **2.1. Standardumfang**

Inhalt des Dienstleistungsvertrags ist der Zugang zu allen digitalen und physischen Einrichtungen, die für den Lehrgang vorgesehen sind. Der Zugang ermöglicht es Teilnehmenden, auf Hilfsmittel/-leistungen zur Unterrichtserbringung zuzugreifen, welche zur Evaluierung des Studienerfolges entsprechend den im Curriculum eines Lehrgangs festgehaltenen Bedingungen benötigt werden.

Das von ASAS praktizierte didaktische Kurskonzept kann auf der Homepage <https://asasonline.com/> über den dort implementierten „Demo Account“ vor Anmeldung zu einem Lehrgang eingesehen werden.

### **2.2. Zusätzlicher Umfang**

Für folgende Leistungen entstehen zusätzliche Gebühren, die **NICHT** in den Lehrgangsgebühren inkludiert sind:

#### **Die freiwillige Wiederholung bereits positiv abgelegter Prüfungen**

Für diese Leistung werden Euro 90,00 pro Prüfungswiederholung verrechnet. Die Wiederholung einer bereits positiv erbrachten Leistungsbeurteilung ist nur einmalig (auf Antrag bei der Lehrgangsleitung) möglich. Mit dem erneuten Antritt wird das erste Prüfungsergebnis nichtig und es zählt das zweite Ergebnis, auch wenn es schlechter ist als das erste.

#### **Überschreitung der Regelstudiendauer bei Masterlehrgängen mit 90 ECTS und 120 ECTS**

Die Lehrgangsgebühren in MBA-Lehrgängen mit 90 oder 120 ECTS decken 24 Monate (4 Semester) Regel-Studium ab. Überschreitet die teilnehmende Person die Regelstudienzeit, so wird ab diesem Zeitpunkt eine Verlängerungsgebühr von EUR 590,- pro weiteres Semester verrechnet. Die Verlängerungsgebühr wird zu Beginn des Semesters fällig.

#### **Überschreitung der Regelstudiendauer bei Masterlehrgängen mit 60 ECTS**

Die Lehrgangsgebühren im MBA-Lehrgang mit 60 ECTS decken 18 Monate (3 Semester) Regel-Studium ab. Überschreitet die teilnehmende Person die Regelstudienzeit, so wird ab diesem Zeitpunkt eine Verlängerungsgebühr von EUR 590,- pro weiteres Semester verrechnet. Die Verlängerungsgebühr wird zu Beginn des Semesters fällig.

#### **Überschreitung der Regelstudiendauer bei Akademischen Expertenlehrgängen mit 60 ECTS**

Die Lehrgangsgebühren im Experten-Fernstudium decken 18 Monate Regel-Studium ab. Überschreitet die teilnehmende Person die Regelstudienzeit, so wird ab diesem Zeitpunkt eine Verlängerungsgebühr von EUR 450,- pro weiteres Semester verrechnet. Die Verlängerungsgebühr wird zu Beginn des Semesters fällig.

Für den Fall des Zahlungsverzuges nach sofortiger Fälligkeit einer der in diesem Abschnitt aufgeführten zusätzlichen Gebühren kann nach einer einmaligen Mahnung zur Zahlung des offenen Betrages nach einer angemessenen Frist ein Ausschluss vom Studium durch die Hochschule erfolgen.

### **2.3. Semesterumfang**

Ein Semester umfasst 6 Monate.

### **3. Bewerbung, Aufnahme und maximale Studiendauer**

Die Bewerbung zu einem Lehrgang (= Bestellung des Lehrgangs) kann schriftlich über das Anmeldeformular auf der Homepage <https://www.asasonline.com> bzw. <https://www.elearningacademy.at> bzw. über die Homepage der Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH erfolgen. Zur Anmeldung ist dort das vorgefertigte Anmeldeformular zu verwenden und vollständig auszufüllen. Mit der Abgabe/dem Absenden des Anmeldeformulars akzeptiert die teilnehmende Person grundsätzlich den Ausbildungsvertrag der Hochschule Burgenland Weiterbildung samt Prüfungsordnung und den von ASAS angebotenen Dienstleistungsvertrag. Die endgültige Aufnahme in den Lehrgang kann erst nach (positiver) Prüfung der Erfüllung der Zulassungsvoraussetzungen durch die Hochschule Burgenland erfolgen. Der Dienstleistungsvertrag zwischen der teilnehmenden Person und ASAS kommt mit der Mitteilung der Zulassung durch die Hochschule Burgenland zustande, zeitgleich mit dem Ausbildungsvertrag der Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH.

ASAS stellt der teilnehmenden Person innerhalb angemessener Frist nach Vertragsabschluss – spätestens jedoch vor Beginn der Leistungserbringung – eine Bestätigung des geschlossenen Vertrages inklusive Rücktrittsbelehrung nach österreichischem Recht und Widerrufsbelehrung nach deutschem Recht sowie weitere Informationen nach österreichischem Recht (§ 4 Abs. 1 FAGG) und deutschem Recht (§ 312f Abs. 2 BGB i. V. m. Art. 246a EGBGB) und Informationen zur Ausübung des Rücktritts-/Widerrufsrechts für Verbraucher bzw. Verbraucherinnen außerhalb Österreichs und Deutschlands auf einem dauerhaften Datenträger (d.h. auf Papier oder per E-Mail) zur Verfügung. Die Rücktrittsbelehrung nach österreichischem Recht und Widerrufsbelehrung nach deutschem Recht sowie Informationen zur Ausübung des Rücktritts-/Widerrufsrechts für Verbraucher bzw. Verbraucherinnen außerhalb Österreichs und Deutschlands sind zudem im Online-Anmeldeformular enthalten und vor der Absendung der Anmeldung verpflichtend aktiv zu bestätigen.

Der Dienstleistungsvertrag endet spätestens mit der für den jeweiligen Hochschullehrgang festgelegten maximalen Lehrgangsdauer.

#### **Maximale Lehrgangsdauer:**

- bei Masterlehrgängen mit 90 ECTS oder 120 ECTS: 48 Monate (8 Semester)  
(Studienleistungen mit einer Regelstudiendauer von 24 Monaten (4 Semestern) müssen spätestens nach 48 Monaten (8 Semestern) abgeschlossen werden)
- bei Masterlehrgängen mit 60 ECTS: 36 Monate (6 Semester)  
(Studienleistungen mit einer Regelstudiendauer von 18 Monaten (3 Semestern) müssen spätestens nach 36 Monaten (6 Semestern) abgeschlossen werden)
- bei Expertenlehrgängen mit 60 ECTS: 36 Monate (6 Semester)  
(Studienleistungen mit einer Regelstudiendauer von 18 Monaten (3 Semestern) müssen spätestens nach 36 Monaten (6 Semestern) abgeschlossen werden)

Für alle Lehrgänge (Master- und Expertenlehrgänge) gilt, dass eine Verlängerung über die maximale Lehrgangsdauer hinaus gem. Ausbildungsvertrag der Hochschule Burgenland Weiterbildung nicht möglich ist.

### **4. Lehrgangsgebühr**

Die von der Hochschule für Angewandte Wissenschaften Burgenland, Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH und ASAS erbrachten Dienste werden, mit Ausnahme der in Punkt 2.2 angeführten Leistungen, über die Lehrgangsgebühr abgegolten. Die Lehrgangsgebühr wird mit Abschluss des Ausbildungsvertrages mit der Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH zur Gänze fällig. Individuell kann eine Ratenzahlungsvereinbarung für Lehrgangsgebühren abgeschlossen werden.

Angerechnete Studienleistungen sowie die Nichtinanspruchnahme einzelner Lehrmodule verringern nicht die Lehrgangsgebühr.

## **5. Zahlungsbedingungen**

Der Lehrgangsbeitrag ist binnen 14 Tagen ab Zugang der Rechnung fällig (netto Kassa); die Zahlung erfolgt spesenfrei ohne jeden Abzug. Allfällige Transaktionsspesen – speziell bei Einzahlungen aus dem Ausland – trägt zur Gänze die teilnehmende Person. Alle auf der Homepage und dem Anmeldeformular angegebenen Preise verstehen sich in Euro. Die Freischaltung der Online-Lehrplattform, die die Lernunterlagen enthält, erfolgt für die Teilnehmenden nach Überweisung des Lehrgangsbeitrages in vereinbarter Höhe.

Bei teilweisem oder vollständigem Zahlungsverzug sind neben den gesetzlichen Zinsen zusätzliche Bearbeitungskosten in Höhe von EUR 40,- pro Mahnschritt zu bezahlen.

## **6. Beginn und Ende des Dienstleistungsvertrags**

Die Zustimmung der teilnehmenden Person zum Dienstleistungsvertrag erfolgt durch das Absenden des ausgefüllten Anmeldeformulars. Der Zeitpunkt des Zustandekommens sowie der Beendigung dieses Dienstleistungsvertrages entspricht dem Zeitpunkt des Zustandekommens sowie der Beendigung des Ausbildungsvertrages mit der Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH.

## **7. Rücktritt/Widerruf**

### **7.1. Geltungsbereich**

Gemäß § 11 Abs 1 FAGG in Österreich beträgt die Rücktrittsfrist bzw. gemäß § 312g Abs. 1 BGB i. V. m. §§ 355 , 356, 356a BGB in Deutschland beträgt die Widerrufsfrist für Fernabsatzverträge 14 Kalendertage. Die relevante EU-Regelung ist Art. 9 Abs. 1 der Richtlinie 2011/83/EU, die für alle übrigen Länder zur Anwendung kommt und ebenfalls eine 14-tägige Rücktrittsfrist einräumt. Innerhalb dieser Frist kann daher die teilnehmende Person ohne Angabe von Gründen und grundsätzlich ohne Kosten vom Vertrag zurücktreten.

### **7.2. Beginn der Rücktrittsfrist/Widerrufsfrist**

Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag der Zulassung zum Lehrgang bzw. mit dem Tag, an dem der studierenden Person die entsprechende Information durch die Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH schriftlich oder auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt wird. Die teilnehmende Person kann den Rücktritt bereits ab dem Tag der Anmeldung erklären und muss nicht auf die Zulassung zum Lehrgang warten.

### **7.3. Form der Rücktrittserklärung/Widerrufserklärung**

Die Rücktrittsabsicht/Widerrufsabsicht muss aus einer schriftlichen Erklärung der teilnehmenden Person eindeutig hervorgehen. Der Rücktritt vom Dienstleistungsvertrag/Widerruf des Dienstleistungsvertrags bedeutet automatisch auch einen Rücktritt vom Ausbildungsvertrag/Widerruf des Ausbildungsvertrags mit der Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH und umgekehrt. Für die Rechtzeitigkeit des Rücktritts/Widerrufs genügt die Absendung innerhalb der Rücktrittsfrist/Widerrufsfrist entweder an die Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH oder die ASAS. Tritt die teilnehmende Person zurück, werden grundsätzlich alle von der teilnehmenden Person geleisteten Zahlungen unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen ab Erhalt der Rücktrittserklärung erstattet. Das dazugehörige Formular zum Rücktritt/Widerruf befindet sich im Anhang dieses Dokumentes.

### **7.4. Vereinfachte Form der Widerrufserklärung**

Es besteht alternativ die Möglichkeit, auf der Homepage der ASAS unter <https://asasonline.com/widerruf/> oder <https://elearningacademy.at/widerruf/> eine Widerrufserklärung abzugeben. Alternativ kann auch der Button: VERTRAG WIDERRUFEN, der von jeder Subseite aus zugänglich ist, genutzt werden.

### **7.5. Empfangsbestätigung**

Sollte ein Widerruf formgerecht und fristgerecht eingegangen sein, erhält die teilnehmende Person eine entsprechende Bestätigung.

## **8. ÖH-Beitrag**

Der ÖH-Beitrag ist ein gesetzlich verpflichtender Semesterbeitrag (Hochschülerinnen- und Hochschülerschaftsgesetz 2014 (HSG 2014)), den grundsätzlich alle ordentlichen und außerordentlichen Studierenden an österreichischen Universitäten, Fachhochschulen, Pädagogischen Hochschulen, Privatuniversitäten und Privathochschulen entrichten müssen.

Teilnehmende nehmen zur Kenntnis, dass sie als außerordentliche Studierende der Hochschule Burgenland geführt werden und den vorgeschriebenen ÖH-Beitrag (Österreichische Hochschülerschaft) zu entrichten haben. Die Nichtbezahlung des ÖH-Beitrages kann zu einer außerordentlichen Auflösung des Ausbildungsvertrages mit der Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH führen.

## **9. Aufenthalts- und Reisekosten**

Aufenthalts- und Reisekosten für die Teilnahme an Prüfungen und Lehrveranstaltungen sind von der teilnehmenden Person selbst zu tragen.

## **10. Nichterfüllung der Anforderungen des Lehrgangs**

Wer nach Absolvierung aller von der Lehrgangs- und Prüfungsordnung vorgesehenen Antritte zu einer Prüfung diese gemäß den Kriterien der Lehrgangs- und Prüfungsordnung nicht positiv abgelegt hat, kann den Lehrgang nicht positiv abschließen. In diesem Fall hat die teilnehmende Person keinen Anspruch auf Rückerstattung eines Teiles ihrer Teilnahmegebühr.

## **11. Urheberrechtlicher Schutz**

Die teilnehmende Person nimmt zur Kenntnis, dass die Inhalte auf der Lehrplattform und sonstigen zur Verfügung gestellten Datenträgern urheberrechtlichen Schutz genießen. Jede über die eigene private Nutzung hinausgehende Vervielfältigung, Verbreitung oder sonstige Verwendung dieser Inhalte ist der teilnehmenden Person ausdrücklich untersagt.

## **12. Haftungsausschluss**

Jede Haftung für Unfallschäden bei Anreise/Abreise zu einer Präsenz-Veranstaltung oder während der Präsenz-Veranstaltung selbst gilt im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten als ausgeschlossen; Kursteilnehmende bzw. Besuchende sind grundsätzlich eigenverantwortlich. Die ASAS bzw. deren gesetzliche Vertreter bzw. Vertreterinnen haften nicht für Aussagen, Zusicherungen oder Vereinbarungen ihrer Kooperationspartner gegenüber Kunden bzw. Kundinnen oder Interessierten. Die Beweislastumkehr – also die Verpflichtung der ASAS bzw. deren gesetzlicher Vertreter bzw. Vertreterinnen, den Nachweis für die Unschuld an einem Mangel oder Schaden zu erbringen – gilt als ausgeschlossen.

## **13. Nebenabreden**

Ergänzende oder abändernde Abreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Zustimmung beider Vertragsparteien und der Schriftform.

## **14. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Auf den Dienstleistungsvertrag und diese AGB ist grundsätzlich österreichisches Recht anwendbar. Zwingende Verbraucherschutzrechtliche Bestimmungen des Staates, in dem die teilnehmende Person den gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben davon unberührt, soweit diese nach den jeweils anwendbaren gesetzlichen oder unionsrechtlichen Bestimmungen zwingend zur Anwendung gelangen.

Die örtliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts gilt – soweit gesetzlich zulässig – für den Sitz der ASAS (Grieskirchen – Oberösterreich) als vereinbart.

## **15. Gültigkeit**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages oder der AGB ungültig, unwirksam oder lückenhaft sein, berührt dies nicht die übrigen Bestimmungen des Vertrags bzw. der AGB. ASAS wird ungültige, unwirksame oder lückenhafte Bestimmungen durch solche ersetzen bzw. ergänzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen, unwirksamen oder lückenhaften Bestimmungen wirtschaftlich entsprechen bzw. möglichst nahekommen.

Der Dienstleistungsvertrag ist gebührenfrei und wird ausschließlich im Wege der Telekommunikation geschlossen; eine Unterfertigung unterbleibt daher.

## Informationen zur Ausübung des Rücktrittsrechts nach österreichischem Recht

### A. Rücktrittsrecht

Sie haben als Verbraucher bzw. Verbraucherin gemäß § 11 Abs. 1 FAGG das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Bei Dienstleistungsverträgen und Weiterbildungsverträgen beginnt die Rücktrittsfrist gemäß § 11 Abs. 2 Z 1 FAGG mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Als Vertragsabschluss gilt das Datum der Zulassung zum Lehrgang bzw. der Zugang der schriftlichen oder auf einem dauerhaften Datenträger übermittelten Information über die Zulassung.

### B. Ausübung des Rücktrittsrechts

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die ASAS Aus- und Weiterbildung GmbH, Stadtplatz 14, 4710 Grieskirchen, E-Mail: [invoice@asasonline.com](mailto:invoice@asasonline.com), mittels einer eindeutigen Erklärung, beispielsweise per Brief oder E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, von diesem Vertrag zurückzutreten. Sie können dafür das unten angefügte Muster-Rücktrittsformular verwenden; dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Es besteht alternativ die Möglichkeit, auf den Seiten [asasonline.com/widerruf/](https://asasonline.com/widerruf/) oder [elearningacademy.at/widerruf/](https://elearningacademy.at/widerruf/) bzw. über folgenden Button:

#### VERTRAG WIDERRUFEN

eine Widerrufserklärung abzugeben. Klicken Sie dabei lediglich auf den oben eingefügten Button. Sie werden dann sofort zum Widerrufsformular weitergeleitet und erhalten dort weitere Informationen zu dieser Widerrufsmöglichkeit. Diesen Button finden Sie auch im unteren Banner der Homepage [asasonline.com](https://asasonline.com) bzw. [elearningacademy.at](https://elearningacademy.at), der von jeder Subseite aus zugänglich ist.

### C. Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen im Zusammenhang mit diesem Vertrag erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt bei uns eingegangen ist.

Bei Kooperationslehrgängen mit der Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH: Dieser Rücktritt umfasst auch den zeitgleich geschlossenen Ausbildungsvertrag mit der Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH, soweit dieser mit dem Dienstleistungsvertrag verbunden ist und gemeinsam mit diesem abgeschlossen wurde.

### D. Muster-Rücktrittsformular

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden:

An die ASAS Aus- und Weiterbildung GmbH  
Stadtplatz 14 · 4710 Grieskirchen · E-Mail: [invoice@asasonline.com](mailto:invoice@asasonline.com)

Hiermit trete ich / treten wir von dem von mir / uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung zurück:

Name des Lehrgangs: .....

Gebucht am: ..... Zulassung erhalten am: .....

Name des Verbrauchers bzw. der Verbraucherin: .....

Anschrift des Verbrauchers bzw. der Verbraucherin: .....

.....  
Datum: Unterschrift des Verbrauchers bzw. der Verbraucherin (nur bei Mitteilung auf Papier):

## Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts nach deutschem Recht

### A. Widerrufsrecht

Sie haben als Verbraucher bzw. Verbraucherin gemäß § 312g Abs. 1 BGB in Verbindung mit § 355 BGB das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

### B. Ausübung des Widerrufsrechts

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die ASAS Aus- und Weiterbildung GmbH, Stadtplatz 14, 4710 Grieskirchen, E-Mail: [invoice@asasonline.com](mailto:invoice@asasonline.com), mittels einer eindeutigen Erklärung, beispielsweise per Brief oder E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das unten angefügte Muster-Widerrufsformular verwenden; dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Es besteht alternativ die Möglichkeit, auf den Seiten [asasonline.com/widerruf/](https://asasonline.com/widerruf/) oder [elearningacademy.at/widerruf/](https://elearningacademy.at/widerruf/) bzw. über folgenden Button:

#### VERTRAG WIDERRUFEN

eine Widerrufserklärung abzugeben. Klicken Sie dabei lediglich auf den oben eingefügten Button. Sie werden dann sofort zum Widerrufsformular weitergeleitet und erhalten dort weitere Informationen zu dieser Widerrufsmöglichkeit. Diesen Button finden Sie auch im unteren Banner der Homepage [asasonline.com](https://asasonline.com) bzw. [elearningacademy.at](https://elearningacademy.at), der von jeder Subseite aus zugänglich ist.

### C. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen im Zusammenhang mit diesem Vertrag erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Bei Kooperationslehrgängen mit der Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH: Dieser Rücktritt umfasst auch den zeitgleich geschlossenen Ausbildungsvertrag mit der Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH, soweit dieser mit dem Dienstleistungsvertrag verbunden ist und gemeinsam mit diesem abgeschlossen wurde.

### D. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden:

An die ASAS Aus- und Weiterbildung GmbH  
Stadtplatz 14 · 4710 Grieskirchen · E-Mail: [invoice@asasonline.com](mailto:invoice@asasonline.com)

Hiermit widerrufe ich / widerrufen wir den von mir / uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Name des Lehrgangs: .....

Gebucht am: ..... Zulassung erhalten am: .....

Name des Verbrauchers bzw. der Verbraucherin: .....

Anschrift des Verbrauchers bzw. der Verbraucherin: .....

.....  
Datum: ..... Unterschrift des Verbrauchers bzw. der Verbraucherin (nur bei Mitteilung auf Papier): .....

## Informationen zur Ausübung des Rücktritts-/Widerrufsrechts für Verbraucher bzw. Verbraucherinnen außerhalb Österreichs und Deutschlands

### A. Rücktritts-/Widerrufsrecht

Verbraucher bzw. Verbraucherinnen außerhalb Österreichs und Deutschlands können nach Maßgabe des jeweils anwendbaren Verbraucherrechts berechtigt sein, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten bzw. diesen zu widerrufen. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Für Verbraucher bzw. Verbraucherinnen innerhalb der Europäischen Union beruht dieses Recht insbesondere auf Art. 9 Abs. 1 der Richtlinie 2011/83/EU über die Rechte der Verbraucher. Als Vertragsabschluss gilt das Datum der Zulassung zum Lehrgang bzw. der Zugang der schriftlichen oder auf einem dauerhaften Datenträger übermittelten Information über die Zulassung.

### B. Ausübung des Rücktritts-/Widerrufsrechts

Um Ihr Rücktritts-/Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die ASAS Aus- und Weiterbildung GmbH, Stadtplatz 14, 4710 Grieskirchen, Österreich, E-Mail: [invoice@asasonline.com](mailto:invoice@asasonline.com), mittels einer eindeutigen Erklärung, beispielsweise per Brief oder E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, von diesem Vertrag zurückzutreten bzw. diesen zu widerrufen. Sie können dafür das unten angefügte Musterformular verwenden; dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung einer anwendbaren Rücktritts-/Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktritts-/Widerrufsrechts vor Ablauf dieser Frist absenden.

Es besteht alternativ die Möglichkeit, auf den Seiten [asasonline.com/widerruf/](http://asasonline.com/widerruf/) oder [elearningacademy.at/widerruf/](http://elearningacademy.at/widerruf/) bzw. über folgenden Button:

#### VERTRAG WIDERRUFEN

eine Widerrufserklärung abzugeben. Klicken Sie dabei lediglich auf den oben eingefügten Button. Sie werden dann sofort zum Widerrufsformular weitergeleitet und erhalten dort weitere Informationen zu dieser Widerrufsmöglichkeit. Diesen Button finden Sie auch im unteren Banner der Homepage [asasonline.com](http://asasonline.com) bzw. [elearningacademy.at](http://elearningacademy.at), der von jeder Subseite aus zugänglich ist.

### C. Folgen des Rücktritts/Widerrufs

Wenn Sie wirksam von diesem Vertrag zurücktreten bzw. diesen widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen im Zusammenhang mit diesem Vertrag erhalten haben, nach Maßgabe der jeweils anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen zurückzuzahlen.

Bei Kooperationslehrgängen mit der Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH: Dieser Rücktritt umfasst auch den zeitgleich geschlossenen Ausbildungsvertrag mit der Hochschule Burgenland Weiterbildung GmbH, soweit dieser mit dem Dienstleistungsvertrag verbunden ist und gemeinsam mit diesem abgeschlossen wurde.

### D. Musterformular zur Ausübung des Rücktritts-/Widerrufsrechts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten bzw. diesen widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden:

An die ASAS Aus- und Weiterbildung GmbH  
Stadtplatz 14 · 4710 Grieskirchen · Österreich · E-Mail: [invoice@asasonline.com](mailto:invoice@asasonline.com)

Hiermit erkläre ich / erklären wir, dass ich / wir von dem von mir / uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung zurücktrete(n) bzw. diesen widerrufe(n):

Name des Lehrgangs: .....

Gebucht am: ..... Zulassung erhalten am: .....

Name des Verbrauchers bzw. der Verbraucherin: .....

Anschrift des Verbrauchers bzw. der Verbraucherin: .....

Land des gewöhnlichen Aufenthalts: ..... E-Mail-Adresse: .....

.....  
Datum: ..... Unterschrift des Verbrauchers bzw. der Verbraucherin (nur bei Mitteilung auf Papier): .....